



個人情報取扱い方針

個人情報取扱い方針

永登浦区多文化家族支援センター(“センター”とする)は、情報通信網利用促進及び情報保護等に関する法律、通信パスワード法、電気通信事業法等、情報通信サービス提供者が遵守しなければならない関連法令上の個人情報保護規定を遵守し、関連法令による個人情報取扱い方針を決め、利用者の権利保護に最善を尽くしています。

本個人情報取扱い方針はセンターが提供するハンウルタリサービス利用に適用され、次の様な内容を含んでいます。

1. 収集する個人情報項目及び収集方法
2. 個人情報の収集及び利用目的
3. 個人情報共有及び提供
4. 個人情報の取扱委託
5. 個人情報の保有及び利用期間
6. 個人情報破棄手続き及び方法
7. 利用者及び法廷代理人の権利とこの行使方法
8. 個人情報自動収集装置の設置/運営及び拒否に関する事項
9. 個人情報の技術的/管理的保護対策
10. 個人情報管理責任者及び担当者の連絡先
11. その他
12. 公示の義務

1. 収集する個人情報の項目及び収集方法

カ. 収集する個人情報の項目

一、ハンウルタリは会員加入、円滑な顧客相談、各種サービスの提供の為の最初の会員加入当時、下記の様な最小の個人情報を必須項目で収集しています。

[会員加入]

- 名前、出身国、アイディ、パスワード、連絡先(メールアドレス又は携帯電話番号)、住所
- サービス利用過程や処理過程で下記の様に情報を自動で生産され収集される事があります。 .
- IP Address、クッキー、訪問日時、サービス利用記録、不良利用記録
- 三、ハンウルタリアイディを利用した付加サービスがサービス及び個人に合ったサービス利用又はイベント応募過程で、該当サービスの利用者に限り下記の様な情報を収集される事があります。
- 個人情報追加収集についての同意を受ける場合

ナ. 個人情報収集方法

センターは次の様な方法で個人情報を収集します。

- ホームページ、書面様式、ファックス、電話、相談掲示板、Eメール、イベント応募
- 協力会社からの提供
- 生成情報ツールを通じた収集

2. 個人情報収集及び利用目的

カ. サービス提供に関する契約移行

コンテンツ提供、特定の合わせたサービス、物品配送等の発送

ナ. 会員管理

会員制サービス提供、個人識別、ハンウルタリ利用約款違反会員も対した利用制限処置、サービスの円滑な運営に支障を及ぼす行為及びサービス不正利用行為制裁、加入意思確認、加入及び加入回数制限、紛争を調停する為の記録保存、不満処理等民願処理、公示事項伝達、会員脱退意思の確認

タ. 新規サービス開発及びマーケティング・広告の活用

新規サービス開発及び合わせたサービス提供、統計学的特性によるサービス提供及び広告記載、サービスの有効性確認、イベント情報及び参加機会提供、広告性情報提供、接続頻度把握、会員のサービス利用についての統計

3. 個人情報の共有及び提供

センターは利用者達の個人情報を“2. 個人情報収集及び利用目的”で公示した範囲内で使用し、利用者の事前同意無しには同範囲を超過し利用したり、原則的な利用者の個人情報を外部に公開してはなりません。但し下記の場合は例外とします。

カ. 利用者が事前に同意した場合

ナ. 法令の規定に義挙するか、捜査目的で法令で決められた手続きと方法により捜査機関の要求が有る場合

4. 個人情報の取扱委託

センターはサービス向上の為に下記の様に個人情報を委託しており関係法令により委託契約時、個人情報が安全に管理される様必要な事項を規定しています。センターの個人情報委託処理機関及び委託業務内容は下記の様になります。

委託業者：HomepageKorea

委託業務内容：ホームページ運営及び維持保守

個人情報の保有及利用期間：委託契約終了時まで

5. 個人情報の保有及び利用期間

利用者の個人情報は原則的に個人情報の収集及び利用目的が達成されたらすぐに破棄します。但し次の情報については下記の理由で明示した期間中保存します。

カ. センター内部方針による情報保有理由

不正利用記録 (不正加入、懲戒記録等の非常識的サービス利用記録) 保存利用: 不正利用防止
保存期間: 1年

ク. 関連法令による情報保有理由

商法、電子上取引等での消費者保護に関する法律等、関係法令の規定により保存する必要がある場合、会社は関係関係法令で決めた一定した期間の間会員情報を保管します。

この場合センターは保管した情報をこの保管の目的だけに利用し、保存期間は下記の様になります。

契約又は請約撤回等に関する記録保存理由: 電子上取引等での消費者保護に関する法律
保存期間: 5年

代金決済及び財貨等の供給に関する記録保存理由: 電子上取引等での消費者保護に関する法律
保存期間: 5年

電子金融取引に関する記録保存理由: 電子金融取引法
保存期間: 5年

消費者の不満又は紛争処理に関する記録保存理由: 電子上取引等での消費者保護に関する法律
保存期間: 3年

ウェブサイト訪問記録保存理由: 通信秘密番号法
保存期間: 3ヶ月

6. 個人情報破棄手続き及び方法

利用者の個人情報は原則的に個人情報の収集及び利用目的が達成されたらすぐに破棄します。会社個人情報の破棄順序及び方法は次の様になります。

カ. 破棄順序

利用者が会員加入等の為に入力した情報は目的を達成された後別途のDBに移し(紙の場合別途の書類箱)、内部方針及びその他関連法令による情報保護理由により(保有及び利用期間参考)一定期間保管した後破棄されます。

同個人情報は法律によらない場合、保有された以外の目的で利用されません。 .

ク. 破棄方法

紙に出力された個人情報は粉碎機で粉碎するか焼却を通し破棄します。

電子的ファイル形態で所蔵された個人情報は、記録を再生できない技術的方法で使用し削除します。

7. 利用者権利とその行使方法

利用者はいつでも登録されている自身の個人情報を照会したり修正でき、センターの個人情報の処理に同意しない場合同意を拒否したり加入解約(会員脱退)を要請で出来ます。但しその様な場合サービスの一部又は全部利用が難しくなる事があります。

利用者の個人情報照会、修正の為に'個人情報変更'(又は'会員情報修正'等)を加入解約(同意撤回)の為に"会員脱退"をクリックし、本人確認手続きを経た後直接閲覧、訂正又は脱退が可能です。

又は個人情報管理責任者に手紙、電話又はEメールで連絡を受けた後すぐに処置する様にしています。 .

利用者が個人情報の誤謬に対する訂正を要請した場合には、訂正を完了するまで当該の個人情報を利用又は提供しません。

又は間違った個人情報を第三者にすでに提供した場合には、訂正処理結果を第三者にすぐに通知し訂正する様にします。

センターは利用者又は法廷代理人の要請の為に解約又は削除された個人情報は、"5. 個人情報の保有及び利用期間"に明示された通り処理し、それ以外の用途で閲覧又は利用出来ない様処理しています。

8. 個人情報自動収集装置の設置 /運営及び拒否に関する事項

カ. クッキーとは?

センターは個人化され個人に合ったサービスを提供する為に利用者の情報を所蔵し、随時見れる 'クッキー(cookie)'を使用します。

クッキーはウェブサイト運営の上で、利用されるサーバーが利用者ブラウザに送るとも小さいテキストファイルで利用者コンピューターのハードディスクに所蔵されます。

以後利用者がウェブサイト訪問する場合ウェブサイトサーバーは、利用者のハードディスクに所属されているクッキーの内容を読み利用者の環境設定を維持し、個人に合わせたサービスを提供する為に利用されます。

クッキーは個人を識別する情報を自動的/受動的に収集せず、利用者はいつでもその様なクッキーの所蔵を拒否したり削除できます。

ク. センターのクッキー使用目的

利用者達が訪問したハンウルタリのサービスについて訪問及び利用形態、人気検索語、保安接続したか、ニュース編集、利用規模等を把握し、利用者に広告を含めた最適化された個人に合った情報を提供する為に使用します。

タ. クッキーの設置/運営及び拒否

- 利用者はクッキー設置について選択権を持っています。したがって利用者はウェブブラウザでオプションを設定し全てのクッキーを許可したり、クッキーが所蔵されるごとに確認を経るか全てのクッキーの所蔵を拒否できます。
- 但しクッキーの所蔵を拒否する場合ログインに必要なハンウルタリ一部サービス利用が難しくなる事があります。
- クッキー設置許可したかを所蔵する方法 (Internet Explorerの場合)は次の様になります。
 - ① [道具]メニューで[インターネットオプション]を選択します。
 - ② [個人情報タブ]をクリックします。
 - ③ [個人除法取扱水準]を設定します。

9. 個人情報の技術的 / 管理的保護対策

センターは利用者達の個人情報を取扱いにあたり個人情報が紛失、盗難、露出、変造又は毀損されない様安全性を確保し、次の様な技術的/管理的対策を講究しています。

カ. パスワードの暗号化

- ハンウルタリ会員アイディ(ID)のパスワードは暗号化され所蔵及び管理されていて、本人だけが知っており個人情報の確認及び変更もパスワードを知っている本人だけが可能です。

タ. ハッキング等に備えた対策

- センターはハッキングやコンピューターウイルス等の為に利用者の個人情報が流出されたり、毀損される事を防ぐ為に最善を尽くしています。個人情報の毀損に備えて資料を随時バックアップしており、最新ワクチンプログラムを利用し、利用者達の個人情報や資料が露出されたり損傷されない様防止しており、暗号化通信等を通しネットワーク上で個人情報を安全に伝送し出来る様にしています。加えて侵入遮断システムを利用し外部からの接近を統制しており、その他システムの保安性を確保する為に可能な全ての技術的な装置を具備する様努力しています。

タ. 取扱い職員最小化及び教育

センターの個人情報関連取扱い職員は担当者に限定されていて、この為に別途のパスワードを付与し定期的に更新し、担当者に対し随時教育を通しハンウルタリ個人情報取扱方針の遵守をいつも強調しています。

ウ. 個人情報保護専門機構の運営

委託業者を通じハンウルタリ個人情報取扱方針の遵守をしたかを確認し、問題が発見された場合即時修正し正しく直す様に努力しています。但し利用者本人の不注意やインターネット上の問題でID、パスワード等、個人情報が流出され発生した問題についてセンターは一切の責任を取りません。

10. 個人情報管理責任者及び担当者の連絡先

貴下はハンウルタリを利用し発生した全ての個人情報保護を関連民願を、個人情報管理責任者又は担当部署に申告できます。センターは利用者達の申告事項について迅速に満足できる応答をしています。

個人情報管理責任者

名前: 천용주
所属: HomepageKorea 電話: 02-6340-7722
職位: 理事
メール: yjct90@homepagekorea.com

個人情報管理担当者

名前: 진교선
所属: SEOULFAMILYCENTER
電話: 02-318-8106
職位: 社会福祉者
メール: sfamilyc@hanmail.net

その他個人情報侵害について申告や相談が必要な場合は下記の機関にお問い合わせ下さい。

- 個人情報侵害申告センター (www.118.or.kr / 局番無し118)
- 大検察庁サイバー犯罪捜査団 (www.spo.go.kr / 02-3480-3571)
- 警察庁サイバーテロ対応センター (www.ctrc.go.kr / 局番無し182)

11. その他

ハンウルタリにリンクされているウェブサイトが個人情報を収集する行為については本"ハンウルタリ個人情報取扱方針"が適用されない事をお知らせします。

12. 公示の義務

現個人情報取扱方針内容追加、削除及び修正が有る時は、改正最小7日前からホームページの'公示事項'を通し公示します。但し個人情報の収集及び活用、第三者提供等の様な利用者権利の重要な変更がある場合には最低30日前に公示します。

公示日付: 2014年4月19日

施行日付: 2014年4月19日



서울시가족센터(다문화거점센터)
SEOUL FAMILY CENTER

[プライバシポリシー](#) [責任の限界と法的告知](#) [メールの無断収集拒否](#)

6, Sopa-ro 4-gil, Jung-gu, Seoul, Republic of Korea

代表電話 : 02-318-8106 | FAX : 02-318-0228

Copyright(c) 2017 mcfamily.or.kr All Right Reserved

本サイトのカンボジア語およびタイ語バージョンは、クロム(Chrome)ブラウザに最適化されています。

[\[クロム\(Chrome\)\]をインストールする方法](#)